

Biztosításkötés. Top Kft.

## ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

Tisztelt Ügyfelünk!

Kérjük olvassa el figyelmesen tájékoztatónkat, mely a Magyar Nemzeti Bank „A biztosítási termékek bemutatását, összehasonlítását szolgáló, és a biztosításközvetítés során használt elektronikus felületekről” (5/2015. (V.05)) szóló ajánlását, a 2014. évi LXXXVIII. (Bit) törvényt, valamint a vonatkozó jogszabályokat figyelembe véve készült.

### **Biztosításközvetítő cég bemutatása:**

Név: Biztosításkötés. Top Kft.  
Adószám: 23503810-2-05  
MNB engedély száma: H-EN-II-67/2016  
Közvetítői minőség: független biztosításközvetítő  
Szakmai vezető: Forgácsné Brucker Hilda  
Cím: 3508 Miskolc, Szamóca köz 4.  
Telefon: +36-30-652-5007  
Email: forgacsne.hilda@biztositas-top.hu  
Tulajdonosi kör: Forgács Márton  
Felelősségbiztosító: Allianz Biztosító Zrt.

Biztosításközvetítői tevékenységi engedélyét, biztosításközvetítői regiszterben nyilvántartott adatait az alábbi webcímen ellenőrizheti: [https://alk.mnb.hu/bal\\_menu/piaci\\_szereplo/kereso/kereso](https://alk.mnb.hu/bal_menu/piaci_szereplo/kereso/kereso)

A Biztosításkötés. Top Kft. nem rendelkezik minősített befolyással egy biztosítóban sem.

### **Az Ön tanácsadója, a biztosításközvetítő cég nevében eljáró személy:**

Szakmai tevékenysége során okozott kár vagy felmerült sérelemdíj megfizetéséért a Biztosításkötés. Top Kft. áll helyt. A biztosítási termék közvetítése során az ügyféltől díjat, díjelőleget vehet át, a biztosítótól az ügyfélnek járó összeget nem vehet át. Felhívjuk figyelmét, hogy társaságunk nem a biztosítási piacon elérhető összes biztosítási ajánlat, valamint az összes elérhető kiegészítő fedezet közvetítésére jogosult.

1/ 2014. évi LXXXVIII. törvény a biztosítási tevékenységről (Bit.) 376. § (1) pontja alapján a biztosításközvetítői tevékenységet végző természetes személy köteles az általa közvetített biztosítási termékek alapos ismeretével rendelkezni, a már megszerzett ismereteket naprakészen tartani, fejleszteni, és a változásokból eredő követelményekkel összhangba hozni.

2/ Az 1. bekezdésben meghatározott követelmény teljesítése érdekében a biztosításközvetítő tevékenységet végző természetes személy köteles az általa közvetített vagy a jövőben közvetíteni szándékozott biztosítási termék vonatkozásában szakmai továbbképzésen részt venni.

### **Adatkezeléssel kapcsolatos információk:**

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII törvény által meghatározott személyes adatainak körét csak olyan mértékben kezeljük, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, és az adatkezelési cél elérésére alkalmas. Személyes adatait társaságunk csak addig kezeli, amíg az adatkezelés célja meg nem szűnik, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje le nem jár. Az Ön által megadott személyes adatokat - amennyiben azok a Bit. alapján biztosítási titok körben tartozó adatoknak minősülnek - társaságunk biztosítási titokként kezeli, és azokat az Ön beleegyezése nélkül harmadik személynek nem adja ki, kivéve, ha ezt a Bit. 137-143 §-a számunkra kifejezetten előírja. Adatkezeléssel kapcsolatos kifogásaival a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., [www.naih.hu](http://www.naih.hu), [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) Adatkezelés részletes szabályait a [www.biztositas-top.hu](http://www.biztositas-top.hu) honlapunk tartalmazza.

### **Panaszkezeléssel kapcsolatos információk:**

1/ A közvetítői tevékenységgel kapcsolatos panaszát szóban vagy írásban is jelezheti a fenti elérhetőségek valamelyikén. A panaszok írásbeli benyújtásához kérjük, használja a Magyar Nemzeti Bank honlapján elérhető formanyomtatványt (<http://www.mnb.hu/letoltes/fogyasztoi-panasz-szolgaltatoknak-3>)

2/ A fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a felügyeleti szervként működő Magyar Nemzeti Bankhoz fordulhat az alábbi elérhetőségek valamelyikén: Magyar Nemzeti Bank 1534 Budapest BKKP. Pf. 777, telefon: 06-80-203776, email: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu), ügyfélkapun keresztül <https://ugyfelkapu.magyarorszag.hu/3>. Amennyiben a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival, megszűnésével, szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos vita rendezéséhez kér segítséget, kérjük forduljon a Pénzügyi Békéltető Testülethez vagy az illetékes bírósághoz: Pénzügyi Békéltető Testület Magyar Nemzeti Bank 1525 Budapest BKKP Pf.: 172. telefon 06-40-203776, email: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu). Panaszkezelés részletes szabályait a [www.biztositas-top.hu](http://www.biztositas-top.hu) honlapunk tartalmazza.

Kelt: .....

.....  
ügyfél aláírása